



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการบริการการบิน  
(หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2568)

คณะศิลปศาสตร์  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการบริการการบิน  
(หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2568)

คณะศิลปศาสตร์  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการบริการการบิน  
(หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2568)

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง  
คณะ ศิลปศาสตร์  
ภาควิชา มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

รหัสหลักสูตร :

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- ชื่อหลักสูตร  
ชื่อภาษาไทย หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการบริการการบิน  
ชื่อภาษาอังกฤษ Bachelor of Arts Program in Aviation Service Management
- ชื่อปริญญาและสาขาวิชา  
ชื่อเต็ม (ภาษาไทย) : ศิลปศาสตรบัณฑิต (การจัดการบริการการบิน)  
(ภาษาอังกฤษ) : Bachelor of Arts (Aviation Service Management)  
ชื่อย่อ (ภาษาไทย) : ศศ.บ. (การจัดการบริการการบิน)  
(ภาษาอังกฤษ) : B.A. (Aviation Service Management)
- วิชาเอกหรือความเชี่ยวชาญเฉพาะของหลักสูตร (ถ้ามี)  
ไม่มี
- จำนวนหน่วยกิตที่เรียนตลอดหลักสูตร  
124 หน่วยกิต
- รูปแบบของหลักสูตร  
5.1 รูปแบบ  
5.1.1 ระยะเวลาการศึกษาของหลักสูตร  
 หลักสูตรปริญญาตรี 4 ปี  
5.1.2 ลักษณะของหลักสูตร  
 หลักสูตรปกติ  
5.2 ประเภทของหลักสูตร  
 หลักสูตรปริญญาตรีทางวิชาชีพ  
5.3 ภาษาที่ใช้  
 หลักสูตรจัดการศึกษาเป็นภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ (ระบุภาษา) ภาษาอังกฤษ  
5.4 การรับเข้าศึกษา  
 รับทั้งนักศึกษาไทยและนักศึกษาต่างชาติ  
5.5 ความร่วมมือกับสถาบันอื่น  
 เป็นหลักสูตรที่ได้รับความร่วมมือสนับสนุนจากสถาบันอื่น  
⇒ บริษัท ไทยไฟลท์เทรนนิ่ง จำกัด (บริษัทในกำกับของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน))  
⇒ รูปแบบของความร่วมมือสนับสนุน  
1) ความร่วมมือทางวิชาการ  
2) การพัฒนาหลักสูตรร่วมกัน  
3) ตัวแทนจากบริษัท ไทยไฟลท์เทรนนิ่ง จำกัด ร่วมเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

- 4) ร่วมคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในหลักสูตร
- 5) ร่วมสอนในรายวิชาของหลักสูตร
- 6) ใช้สถานที่ของ บริษัท ไทยไฟลท์เทรนนิ่ง จำกัด และ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) เป็นสถานที่ฝึกปฏิบัติและจัดการเรียนการสอนของรายวิชา
- 7) คัดเลือกนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาเข้าทำงาน
- 8) ร่วมกันปรับปรุงหลักสูตรเพื่อพัฒนาคุณภาพหลักสูตรและบัณฑิต

#### 5.6. การให้ปริญญาแก่ผู้สำเร็จการศึกษา

ให้ปริญญาเพียงสาขาวิชาเดียว

#### 6. สถานภาพของหลักสูตรและการพิจารณาอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตร

หลักสูตรใหม่ ⇨ กำหนดเปิดสอนเดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2568

ได้พิจารณากลับกรองโดยคณะกรรมการสภาวิชาการ ครั้งที่ ...../.....

เมื่อวันที่..... เดือน..... พ.ศ. ....

ได้รับอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตรจากสภาสถาบัน ในการประชุมครั้งที่ .....

เมื่อวันที่..... เดือน..... พ.ศ. ....

#### 7. ความพร้อมในการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐาน

หลักสูตรมีความพร้อมเผยแพร่คุณภาพและมาตรฐานตามมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ในปีการศึกษา 2570

#### 8. อาชีพที่สามารถประกอบได้หลังสำเร็จการศึกษา

- (1) พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน
- (2) พนักงานบริการผู้โดยสารภาคพื้น
- (3) พนักงานสำรองที่นั่งบัตรโดยสารและออกบัตรโดยสาร
- (4) เจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานบริษัทสายการบิน/ท่าอากาศยาน
- (5) เจ้าหน้าที่องค์กรภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการบิน

#### 9. สถานที่จัดการเรียนการสอน

- สถานที่ตั้งสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง (กรุงเทพฯ)
- นอกสถานที่ตั้ง ได้แก่ บริษัท ไทยไฟลท์เทรนนิ่ง จำกัด

#### 10. การวิเคราะห์ความเปลี่ยนแปลงภายนอก และความต้องการของตลาดแรงงาน ที่มีผลต่อการพัฒนาหลักสูตร เพื่อขับเคลื่อนพันธกิจของสถาบัน

##### 10.1 การเปลี่ยนแปลงด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ของประเทศ

การขนส่งทางอากาศ (Air Transportation) เป็นภาคส่วนที่มีความสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมของโลก ในช่วยหลายทศวรรษที่ผ่านมา จำนวนผู้โดยสารทางอากาศเพิ่มขึ้นอย่างก้าวกระโดด แม้แต่หลังวิกฤตการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ปริมาณการขนส่งผู้โดยสารทางอากาศของสายการบินต่าง ๆ ในหลายประเทศทั่วโลก ก็ฟื้นตัวกลับมาได้อย่างรวดเร็ว การเติบโตและการฟื้นตัวเช่นนี้ แสดงให้เห็นถึงความสามารถในการเข้าถึงบริการการขนส่งทางอากาศของประชาชน โดยเฉพาะการเดินทางเพื่อการท่องเที่ยว อุตสาหกรรมการบิน (Aviation Industry) จึงมีส่วนสนับสนุนและกระตุ้นให้ผู้คนสามารถเดินทางเคลื่อนย้ายที่เชื่อมโยงจุดหมายปลายทางทั่วโลกได้อย่างรวดเร็วและสะดวกสบาย อุตสาหกรรมการบิน จึงมีบทบาทอย่างยิ่งในการขับเคลื่อนประเทศ ทั้งทางเศรษฐกิจ สังคมวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะบทบาทในการสนับสนุนการเติบโตการท่องเที่ยว กล่าวได้ว่า

อุตสาหกรรมการบินและการท่องเที่ยว มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ อย่างไรก็ตาม การพัฒนาอุตสาหกรรมการบินและการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนและมีประสิทธิภาพนั้น ต้องอาศัยกลไกการขับเคลื่อนการพัฒนาจากหลายภาคส่วน โดยเฉพาะการพัฒนาด้านโลจิสติกส์เพื่อการท่องเที่ยว ภาครัฐและภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง จึงได้ร่วมกันกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์ของชาติ เพื่อดึงดูดนักลงทุน นักธุรกิจ และกระตุ้นให้เกิดการเดินทางของนักท่องเที่ยวทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566-2570) ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) ได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศบนฐานของการพัฒนาที่ยั่งยืนไว้หลายด้าน หนึ่งในหมุดหมายการพัฒนาหลัก ได้ให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนประเทศไปสู่การสร้างผลประโยชน์ไม่ทางตรงก็ทางอ้อมต่อการพัฒนาการท่องเที่ยวที่เน้นคุณภาพและความยั่งยืน (หมุดหมายที่ 2) ซึ่งเป็นการย้ำทิศทางของการพัฒนาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวของไทย ให้เป็นอุตสาหกรรมหลัก และอีกหมุดหมายการพัฒนาสำคัญ ก็คือ การพัฒนาการค้าการลงทุนและยุทธศาสตร์ด้านโลจิสติกส์ที่สำคัญของภูมิภาค มีการกำหนดเป้าหมาย ให้ประเทศไทยเป็นประตูและทางเชื่อมโครงข่ายคมนาคมและโลจิสติกส์ของภูมิภาค เชื่อมไทยและเชื่อมโลก และยกระดับผลิตภาพของภาคบริการ (หมุดหมายที่ 5)

การพัฒนาประเทศด้วยนโยบายและยุทธศาสตร์ของประเทศข้างต้น จะนำไปสู่การส่งเสริมความร่วมมือการพัฒนาที่ต้องเชื่อมโยงกับนานาประเทศ และจะนำมาซึ่งการเดินทางไปมาหาสู่ระหว่างกันมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การเดินทางทางอากาศ สอดคล้องกับแผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติ ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2566 – 2570) ที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาการโครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคมเพื่อสนับสนุนการเดินทางเข้าออกประเทศไทย โดยเฉพาะการบริการขนส่งทางอากาศ

นอกจากนี้ ในปี พ.ศ. 2567 รัฐบาลได้แถลงแนวทางการขับเคลื่อนประเทศไปสู่เป้าหมายในอนาคต ด้วยนโยบาย “IGNITE THAILAND” โดยมีวิสัยทัศน์สำคัญหลายด้าน อาทิ การพัฒนาประเทศไทยให้เป็นศูนย์กลางของภูมิภาคในด้านต่าง ๆ อาทิ ศูนย์กลางเมืองท่องเที่ยว (Tourism hub) ศูนย์กลางด้านการแพทย์และสุขภาพ (Wellness and medical hub) ศูนย์กลางอาหาร (Agriculture and food hub) ศูนย์กลางการบิน (Aviation hub) ศูนย์กลางการขนส่งของภูมิภาค (Logistics hub) ศูนย์กลางทางการเงิน (Financial hub) การขับเคลื่อนประเทศไปสู่เป้าหมายการเป็นศูนย์กลางของภูมิภาคดังกล่าว โดยเฉพาะด้านการท่องเที่ยว การบิน และการขนส่ง จะก่อให้เกิดการไหลเวียนของกิจกรรมทางเศรษฐกิจ สังคมวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม เพิ่มขึ้นอย่างก้าวกระโดด ซึ่งก็ต้องการเชื่อมโยงการเดินทางทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศที่มีประสิทธิภาพ กล่าวได้ว่า วิสัยทัศน์ของรัฐบาลจะสามารถบรรลุเป้าหมายได้นั้น ภาคส่วนที่เกี่ยวข้องต้องร่วมมือกัน เตรียมความพร้อม และผลักดันการผลิตทรัพยากรจำเป็น เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนประเด็นตามยุทธศาสตร์และนโยบายของประเทศ รวมไปถึงการขับเคลื่อนประเด็นด้านการศึกษา

นอกจากนี้ คณะกรรมการการบินพลเรือน ได้ประกาศนโยบายการบินพลเรือนของประเทศ พ.ศ. 2565-2580 ซึ่งประกอบด้วย นโยบายด้านโครงสร้างพื้นฐาน (ระบบห้วงอากาศ ท่าอากาศยาน และองค์กรกำกับและกฎหมาย) นโยบายด้านมาตรฐานการบิน และนโยบายด้านเศรษฐกิจการบิน โดยในด้านมาตรฐานการบิน นอกจากจะให้ความสำคัญกับนิรภัยและการรักษาความปลอดภัยการบินพลเรือนแล้ว คณะกรรมการฯ ยังได้กำหนดนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมการบินขึ้นให้เป็นมาตรฐานการบินพลเรือนสมัยใหม่อีกด้วย ส่วนในด้านเศรษฐกิจการบิน นอกจากจะมีแนวนโยบายด้านผู้ประกอบการแล้ว ยังกำหนดนโยบายให้ครอบคลุมถึงด้านการให้บริการให้แก่ผู้ใช้บริการ (Service provision) เพื่อให้เกิดความพึงพอใจ ซึ่งต้องยึดหลักการตามกฎหมายระหว่างประเทศ รวมทั้งหลักสิทธิมนุษยชนเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการให้ได้มากที่สุด เพื่อให้ผู้ให้บริการทางการบินสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน แสดงให้เห็นว่า อุตสาหกรรมการบินนั้น จำเป็นที่ต้องให้ความสำคัญกับการรักษาความปลอดภัยทางการบินและการ

จัดการการบริการ (Service management) ซึ่งต้องส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการนั้นเกิดความพึงพอใจในการบริการและที่สำคัญได้รับประสบการณ์ที่น่าจดจำจากการใช้บริการดังกล่าว (Memorable experiences)

ในมิติด้านการศึกษา แผนด้านการศึกษา เพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนของประเทศ พ.ศ. 2564-2570 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2566-2567) ได้กำหนดกรอบการยกระดับคุณภาพของระบบอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ของไทย โดยเฉพาะยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพคน (Capacity building) สู่การเป็นพลเมืองโลก (Global Citizens) ของสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งก็คือ การมุ่งเน้นการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong learning for all) การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ควบคู่กับการสร้างความตระหนักรู้ด้านผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน และยังมีแนวคิดในการสร้างองค์ความรู้และทักษะของกำลังคนที่พร้อมกับการเปลี่ยนแปลงสู่อนาคต (Transversal skills) การตอบสนองทิศทางการพัฒนาประเทศตามโมเดล BCG การศึกษาในรูปแบบ Degree และ Non-degree รูปแบบการเรียนรู้แบบสะสมประสบการณ์ (Experiential education) และการบูรณาการกับการทำงาน (Work based learning หรือ Work-integrated learning) ร่วมกับสถานประกอบการและภาคอุตสาหกรรมอย่างใกล้ชิด

อีกทั้ง แผนการศึกษาแห่งชาติ ปี พ.ศ. 2560-2579 ก็ได้กำหนดยุทธศาสตร์ในการผลิตและพัฒนากำลังคน การวิจัยและนวัตกรรม เพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ มีเป้าหมายหลัก เพื่อการพัฒนา กำลังคนให้มีทักษะที่สำคัญจำเป็นและมีสมรรถนะตรงตามความต้องการของตลาดงานและการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ การมุ่งเน้นให้สถาบันการศึกษาผลิตบัณฑิตที่เชี่ยวชาญและเป็นเลิศเฉพาะด้าน โดยเฉพาะการผลิต บัณฑิตร่วมกับภาคอุตสาหกรรม รวมถึงเป้าหมายด้านการวิจัยและพัฒนาเพื่อสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมที่สร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและยกระดับสมรรถนะของทุนมนุษย์ให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง

## 10.2 การเปลี่ยนแปลงด้านสถานการณ์หรือการพัฒนาทางเศรษฐกิจ

องค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (International Civil Aviation Organization หรือ ICAO) รายงานว่า ในช่วงของสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 จำนวนผู้โดยสารสายการบินทั่วโลกมีจำนวน ลดลงมากกว่า 2 พันกว่าล้านคน ในปี ค.ศ. 2021 ซึ่งลดลงเกือบร้อยละ 50 เมื่อเทียบกับจำนวนผู้โดยสารก่อนเกิด การระบาดของโรค COVID-19 ทำให้ธุรกิจบริการการขนส่งทางอากาศทั่วโลกสูญเสียรายได้ไปมากกว่า 300,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐ อย่างไรก็ตาม ธุรกิจบริการการขนส่งทางอากาศ มีแนวโน้มฟื้นตัวกลับสู่ระดับก่อนเกิดโรค COVID-19 เร็วกว่าที่คาดการณ์ไว้ จากความต้องการเดินทางทางอากาศที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง โดยมีปัจจัยสนับสนุนหลาย ประการ ตัวอย่างเช่น กำลังซื้อของผู้บริโภคที่ฟื้นตัวตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก นำไปสู่ความต้องการเดินทาง ท่องเที่ยวมากขึ้น ทว่า ในช่วงการฟื้นตัวของอุตสาหกรรมหลังวิกฤติการณ์ COVID-19 ภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ยังมีความ กังวลในด้านการขาดแคลนแรงงานอยู่ โดย จากรายงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (International Labour Organization) ในปี ค.ศ. 2023 ระบุว่าปัญหาการขาดแคลนแรงงานด้านการบินและการขาดแคลนทักษะที่ จำเป็นของแรงงานอย่างรุนแรงนี้ เป็นอุปสรรคสำคัญต่อการฟื้นตัวและการดำเนินงานของธุรกิจต่าง ๆ ใน อุตสาหกรรมการบิน และการขาดแคลนแรงงาน คาดว่ายังคงมีอยู่ และเป็นความท้าทายของอุตสาหกรรมการบิน ในการจูงใจแรงงานรุ่นใหม่เข้าทำงานด้านการบริการในอุตสาหกรรมการบิน

การเติบโตของเศรษฐกิจไทยจากแรงขับเคลื่อนจากภาคท่องเที่ยว ด้วยมาตรการกระตุ้นการเดินทางของกลุ่มเป้าหมายที่มีศักยภาพ ด้วยปัจจัยดังกล่าวนี้ ส่งผลให้จำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เดินทางเข้ามายังประเทศไทย คาดว่าจะมีจำนวนที่สูงกว่าช่วงก่อนการเกิดโรค COVID-19 กอปรกับแผนพัฒนาท่าอากาศยานและโครงสร้างพื้นฐาน ที่เกี่ยวข้องของภาครัฐ เพื่อเพิ่มความสามารถในการรองรับผู้โดยสารและการจราจรทางอากาศที่มีแนวโน้ม เพิ่มขึ้น ที่สำคัญ ผู้ประกอบสายการบิน มีนโยบายการขยายฝูงบิน เพิ่มจำนวนเที่ยวบินและเพิ่มเส้นทางบิน เพื่อรักษา ส่วนแบ่งตลาดและรายได้ในระยะยาว

ในปี พ.ศ. 2566 สถานการณ์ของธุรกิจการบินในประเทศไทย ต่างสามารถพลิกฟื้นผลประกอบการขาดทุน ไปสู่ผลประกอบการที่มีผลกำไรได้ โดยในภาพรวมของธุรกิจการบิน ทั้งผู้ประกอบการสายการบินและท่าอากาศยาน มีกำไรสูงถึง 4 หมื่นล้านบาท ขยายตัวอย่างมาก จากภาพรวมของปี พ.ศ. 2565 ที่ขาดทุนสูงถึง 2.1 หมื่นล้านบาท อย่างไรก็ตาม อนุภาครายงานผลประกอบการวิเคราะห์ภาพการดำเนินงานของอุตสาหกรรมการบินในประเทศไทยไว้ว่า หลังยุควิกฤติการณ์ COVID-19 อุตสาหกรรมการบินของไทย ยังเผชิญกับความกังวลด้านความพร้อม โดยเฉพาะการขาดแรงงานที่มีคุณสมบัติพร้อมปฏิบัติงาน (Lack of qualified labor) ซึ่งรวมถึงพนักงานฝ่ายปฏิบัติการและพนักงานบริการในท่าอากาศยาน ซึ่งธนาคารพัฒนาเอเชียยังแนะนำว่า ภาครัฐต้องมีมาตรการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนบุคลากรทางการบินเหล่านี้ และที่สำคัญสายการบินและท่าอากาศยาน ต้องวางแผนในการรับสมัครและฝึกอบรมพนักงาน เพื่อให้พร้อมต่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อความต้องการแรงงาน

อย่างไรก็ดี แม้ว่าธุรกิจการบิน จะอยู่ในช่วงของการฟื้นฟู แต่มีสายการบินใหม่อีกอย่างน้อย 4 รายที่มีแผนเตรียมเปิดให้บริการ ทั้งในเส้นทางระหว่างประเทศ และเส้นทางภายในประเทศ รวมทั้งนโยบายการขับเคลื่อนอย่างจริงจังของภาครัฐในการพัฒนาท่าอากาศยานสนามบินอุตะเถาและเมืองการบินภาคตะวันออก (Eastern Airport City) และการขับเคลื่อนโครงสร้างพื้นฐาน ได้แก่ ท่าอากาศยาน ของกรมท่าอากาศยาน โดยมีแผนพัฒนาขยายขีดความสามารถเพิ่มศักยภาพรองรับเที่ยวบินและผู้โดยสารของท่าอากาศยานในสังกัดอีกอย่างน้อย 3 แห่ง รวมทั้งแผนการก่อสร้างท่าอากาศยานแห่งใหม่ของกรมท่าอากาศยาน จำนวน 7 แห่ง ซึ่งการฟื้นตัวของสายการบินและธุรกิจการบินที่เกี่ยวข้องดังกล่าว จะนำไปสู่ความต้องการบุคลากรทางการบิน ทั้งฝ่ายปฏิบัติการทางการบินและด้านการบริการในอุตสาหกรรมการบินของประเทศไทยอีกจำนวนมาก

### 10.3 การเปลี่ยนแปลงด้านสถานการณ์หรือการพัฒนาทางสังคมและวัฒนธรรม

การเดินทางเพื่อการดำเนินธุรกิจและการท่องเที่ยวของผู้คน ไม่เพียงแต่ก่อให้เกิดการไหลเวียนทางเศรษฐกิจ แต่ยังนำมาซึ่งการเคลื่อนย้ายระหว่างสังคมและการแลกเปลี่ยนทางวัฒนธรรมด้วย การเดินทางเพื่อการปฏิสัมพันธ์ของผู้คน จึงเป็นปัจจัยสำคัญที่นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงในสังคมและวัฒนธรรม ทั้งด้านค่านิยม ขนบธรรมเนียม ประเพณี ดังนั้น สถาบันการศึกษาในระดับอุดมศึกษา จึงควรให้ความสำคัญกับการผลิตบุคลากรด้านการบริการให้มีความรู้ ความเข้าใจ และความตระหนักรู้ต่อความสำคัญและการเปลี่ยนแปลงของสังคมและวัฒนธรรม โดยเฉพาะผลกระทบทั้งด้านบวกและด้านลบต่อการเดินทางที่นำไปสู่การปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้คนต่างสังคม ต่างวัฒนธรรม นอกจากนี้ สถาบันการศึกษา ควรคำนึงถึงการผลิตบุคลากรที่มีความรู้และเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาสังคมและวัฒนธรรม บนฐานความรู้ด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม ซึ่งเรียกว่า กำลังคนดิจิทัล (Digital workforce) ควบคู่กับการรู้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมในยุคเปลี่ยนผ่าน และการพัฒนาทางสังคมและวัฒนธรรมที่ยั่งยืน เพื่อให้เป็นมีความเป็นพลเมืองโลกที่ชาญฉลาด (Smart Global Citizen) อีกด้วย

### 10.4 ความต้องการของตลาดงาน

การเดินทางเพื่อการท่องเที่ยว มีบทบาทอย่างมากต่อการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคมวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม ส่งผลต่อความต้องการแรงงานในภาคบริการอย่างต่อเนื่อง กรมการจัดหางานระบุว่า วิกฤติการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ทำให้แรงงานภาคบริการออกจากงานเป็นจำนวนมาก หลังจากสถานการณ์คลี่คลายและภาคธุรกิจกลับมาฟื้นตัวได้อีกครั้ง จึงเกิดภาวะขาดแคลนแรงงานกลุ่มนี้อย่างมาก เช่นเดียวกับกับอุตสาหกรรมการบิน การฟื้นตัวของธุรกิจสายการบิน นำไปสู่ความต้องการบุคลากรในอุตสาหกรรมการบินที่มีสมรรถนะเฉพาะทางและมีความพร้อมในการทำงาน ทันทต่อการต้องการกำลังคนและการฟื้นตัวของธุรกิจ นอกจากนี้ผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมการบินและภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ทั้งผู้ประกอบการสายการบิน ผู้ประกอบการท่าอากาศยาน และหน่วยงานภาครัฐ ต่างมุ่งให้ความสำคัญของการนำเทคโนโลยี (Technology) และนวัตกรรมบริการ (Service

innovation) มาใช้ในการชดเชยกำลังคนที่ยังขาดแคลน การเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ และการลดต้นทุนส่วนเกินที่ไม่จำเป็นของธุรกิจ แสดงให้เห็นว่าผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมการบินและภาครัฐ มีความต้องการบุคลากรด้านการบริการการบิน ที่มีความรู้และทักษะพร้อมใช้ และมีความเป็นกำลังคนดิจิทัล (Digital workforce) กล่าวคือ มีความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการปฏิบัติงานในอุตสาหกรรมการบิน

ที่สำคัญ ข้อมูลทุติยภูมิและข้อมูลปฐมภูมิที่ได้จากการศึกษาความต้องการของตลาดแรงงานในอุตสาหกรรมการบิน และการสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ ผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมการบินที่คาดว่าจะใช้บัณฑิตและศิษย์เก่า พบว่า ในอุตสาหกรรมการบินมีความต้องการแรงงานที่มีทักษะเฉพาะสำหรับงานบริการในอุตสาหกรรมการบินอยู่จำนวนมาก เพื่อรองรับการฟื้นตัวของผู้ประกอบการสายการบิน และรองรับการเติบโตของการเดินทางทางอากาศในอนาคต และให้สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาการบินพลเรือนของประเทศ อีกทั้ง ข้อมูลจากการสำรวจความต้องการของกลุ่มผู้เรียนเป้าหมาย พบว่า ผู้เรียนเป้าหมายต้องการพัฒนาความรู้ ทักษะ และเจตคติด้านการบริการ เพื่อเข้าสู่การทำงานด้านการบริการในอุตสาหกรรมการบิน ซึ่งยังเป็นหนึ่งในอาชีพเป้าหมายของคนรุ่นใหม่

คณะศิลปศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เล็งเห็นถึงความสำคัญของความต้องการบุคลากรที่มีคุณสมบัติดังกล่าว จึงกำหนดเป้าหมายที่จะผลิตบัณฑิตออกสู่ตลาดแรงงานในด้านการบริการในอุตสาหกรรมการบิน โดยมีคุณลักษณะที่เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการตลาดงานและภาครัฐ และพัฒนาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการบริการการบิน ให้สอดคล้องกับสถานการณ์โลกและสถานการณ์ของประเทศที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรมสิ่งแวดล้อม เทคโนโลยีและนวัตกรรม รวมทั้งการเสริมสร้างศักยภาพของบัณฑิต เพื่อให้เป็นบุคลากรที่มีความเป็นพลเมืองโลก มีความทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล และมีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในอุตสาหกรรมการบิน สอดคล้องกับพันธกิจและเป้าหมายของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถด้านการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม ภาษาต่างประเทศ และทักษะวิชาชีพ ตามนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านการศึกษา นโยบายการขับเคลื่อนประเทศด้วยวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและนวัตกรรม และสอดคล้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรม รวมทั้งมีความตระหนักรู้ถึงการสร้างความสมดุลของความสัมพันธ์ระหว่างเศรษฐกิจสังคม วัฒนธรรม สิ่งแวดล้อม เทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อสามารถนำไปสู่การพัฒนาประเทศและภูมิภาคอาเซียนได้อย่างยั่งยืน

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการบริการการบิน คณะศิลปศาสตร์ ยังได้ถูกจัดทำขึ้นตามนโยบายและพันธกิจของสถาบัน ได้แก่ Global Citizen และนโยบายของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม โดยมีเป้าประสงค์สำคัญในการพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพ และมีความสามารถในการแข่งขันในตลาดงานในด้านการบริการในอุตสาหกรรมการบิน ทั้งระดับชาติและระดับสากล ซึ่งคณะศิลปศาสตร์ พัฒนาหลักสูตรขึ้นโดยคำนึงถึงความทันสมัยและให้บัณฑิตมีสมรรถนะตรงความต้องการของภาคอุตสาหกรรม ภายใต้ข้อตกลงความร่วมมือการร่วมผลิตบัณฑิตกับสถานประกอบการ ได้แก่ บริษัท ไทยไฟลท์เทรนนิ่ง จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทในกำกับของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) อีกทั้งเป็นหลักสูตรที่สามารถปรับได้ตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป รวมไปถึงการพัฒนาทักษะวิชาชีพของนักศึกษาควบคู่กับทักษะยุคใหม่ การเรียนการสอนเน้นการปฏิบัติ ด้วยการทำโปรเจกต์ตั้งแต่ชั้นปีที่ 1 รวมทั้งรูปแบบการเรียนรู้ควบคู่การปฏิบัติงานจริง (Work-integrated learning) กับบริษัท ไทยไฟลท์เทรนนิ่ง จำกัด และสายการบินไทย ในชั้นปีที่ 3 และ 4 รวมทั้งพร้อมที่จะปรับตัวและเรียนรู้ได้ตลอดช่วงชีวิต



## 11. ความสัมพันธ์ (ถ้ามี) กับหลักสูตรอื่นที่เปิดสอนในคณะ/ ภาควิชาอื่นของสถาบัน

### 11.1 กลุ่มวิชา/รายวิชาในหลักสูตรนี้ที่เปิดสอนโดยคณะ/ภาควิชา/หลักสูตรอื่น

หมวดวิชาศึกษาทั่วไป

หมวดวิชาเลือกเสรี

### 11.2 กลุ่มวิชา/รายวิชาในหลักสูตรที่เปิดสอนให้ภาควิชา/หลักสูตรอื่นต้องมาเรียน

หมวดวิชาเลือกเสรี

### 11.3 การบริหารจัดการ

- 1) กำหนดอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรของสาขาวิชา และแต่งตั้งกรรมการบริหารหลักสูตร
- 2) ประสานงานกับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ทั้งอาจารย์ผู้แทนจากสาขาวิชาและส่วนงานวิชาการอื่น ๆ จากหน่วยงานภายนอก และอาจารย์พิเศษ เกี่ยวกับการจัดการเรียนและการสอนรายวิชาหมวดต่าง ๆ เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนและการพัฒนาผลการเรียนรู้ในแต่ละด้านของนักศึกษาที่มีความสอดคล้องกับมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี
- 3) จัดทำรายละเอียดของหลักสูตร รายละเอียดของรายวิชาและรายละเอียดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอน
- 4) ประสานงานกับหน่วยงานอื่นในและนอกสถาบัน เพื่อการใช้ทรัพยากรร่วมกันในการจัดการเรียนการสอน และฝึกปฏิบัติงาน เช่น ห้องฝึกปฏิบัติการจำลอง ห้องเรียน ห้องประชุมสัมมนา เป็นต้น
- 5) ประสานงานการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรร่วมผลิตระหว่าง คณะศิลปศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง และบริษัท ไทยไฟล์ทเทรนนิง จำกัด ภายใต้ข้อตกลงความร่วมมือระหว่างกัน รวมทั้งรูปแบบการวัดและประเมินผลการเรียนรู้

## หมวดที่ 2 ปรัชญา วัตถุประสงค์ และผลลัพธ์การเรียนรู้

### 1. ปรัชญา

มุ่งผลิตบัณฑิตที่สามารถบูรณาการความรู้และทักษะด้านการบริการที่เป็นเลิศ การคิดเชิงนวัตกรรม มีลักษณะบุคคลที่พร้อมปฏิบัติงานในอุตสาหกรรมการบินได้ตามมาตรฐานสากล และมีความเป็นพลเมืองโลก ด้วยการจัดการเรียนการสอนแบบการบูรณาการกับการทำงานร่วมกับสถานประกอบการในอุตสาหกรรมการบิน

### 2. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้และทักษะพร้อมใช้ในการปฏิบัติงานด้านการบริการในอุตสาหกรรมการบิน
- 2) เพื่อผลิตบัณฑิตที่สามารถพัฒนาและประยุกต์ใช้นวัตกรรมเพื่อการบริการและแก้ไขปัญหาในอุตสาหกรรมการบิน
- 3) เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีทักษะทางภาษาและการสื่อสารสำหรับการปฏิบัติงานด้านการบริการในอุตสาหกรรมการบินได้
- 4) เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัลได้
- 5) เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีเจตคติ จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพที่ดี มีความรับผิดชอบต่อสังคม และมีความเป็นพลเมืองโลก

### 3. ผลลัพธ์การเรียนรู้

#### PLO 1: ความรู้

- PLO 1.1 ประยุกต์ใช้ความรู้เกี่ยวกับอุตสาหกรรมการบินและการบริการที่เกี่ยวข้องได้ตามมาตรฐานและความต้องการของสถานประกอบการ
- PLO 1.2 นำความรู้ด้านการบริการการบินไปปรับใช้ในการอธิบาย วิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาของงานในอุตสาหกรรมการบินได้

#### PLO 2: ทักษะ

- PLO 2.1 ปฏิบัติการให้การบริการและด้านความปลอดภัยทางการบินตามขั้นตอนได้อย่างถูกต้อง และตามสถานการณ์การทำงานที่แตกต่างกันได้อย่างเหมาะสม
- PLO 2.2 สื่อสาร ใช้ภาษาต่างประเทศ และปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นในการปฏิบัติงานด้านการบริการในอุตสาหกรรมการบินได้
- PLO 2.3 ประยุกต์ใช้นวัตกรรมบริการ เทคโนโลยีสารสนเทศ และเทคโนโลยีดิจิทัลที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานด้านการบริการในอุตสาหกรรมการบินได้อย่างเหมาะสม

#### PLO 3: จริยธรรม

- PLO 3.1 แสดงออกถึงการมีคุณธรรมและจริยธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ต่อตนเอง และสังคมในฐานะพลเมืองโลก
- PLO 3.2 แสดงออกถึงการมีจรรยาบรรณทางวิชาการและทางวิชาชีพด้านการบริการการบิน

#### PLO 4: ลักษณะบุคคล

- PLO 4.1 ใฝ่รู้ สู้งาน มีวินัย ตรงต่อเวลา เคารพกฎและระเบียบขององค์กรและสังคม
- PLO 4.2 มีบุคลิกภาพ มีจิตบริการและทัศนคติที่ดีกับงานด้านการบริการการบิน

## หมวดที่ 3 ระบบการจัดการศึกษา การดำเนินการและโครงสร้างของหลักสูตร

### 1. ระบบการจัดการศึกษา

#### 1.1 ระบบ

ใช้ระบบการศึกษาแบบทวิภาค โดยใน 1 ปีการศึกษาแบ่งเป็น 2 ภาคการศึกษาปกติ ซึ่ง 1 ภาคการศึกษาปกติ มีระยะเวลาศึกษาไม่น้อยกว่า 15 สัปดาห์ และภาคฤดูร้อน ให้กำหนดระยะเวลา โดยสัดส่วนเทียบเคียงได้กับภาคการศึกษาปกติ

ข้อกำหนดต่าง ๆ ไปเป็นตามข้อบังคับสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ว่าด้วยการศึกษาาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2565 (ภาคผนวก ก.)

#### 1.2 การจัดภาคการศึกษาพิเศษ (ภาคฤดูร้อน)

ไม่มีภาคการศึกษาพิเศษ

#### 1.3 การเทียบเคียงหน่วยกิตในระบบทวิภาค

มี (เป็นตามข้อบังคับสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ว่าด้วยการศึกษาาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2565 และประกาศสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เรื่อง การลงทะเบียนเรียนข้ามสถาบันอุดมศึกษา (ภาคผนวก ก และ ภาคผนวก ค)

### 2. การดำเนินการหลักสูตร

#### 2.1. วัน-เวลาในการดำเนินการเรียนการสอน

วัน – เวลาราชการปกติ

นอกวัน – เวลาราชการ (เสาร์-อาทิตย์)

ภาคการศึกษาที่ 1      เดือนกรกฎาคม – เดือนพฤศจิกายน

ภาคการศึกษาที่ 2      เดือนพฤศจิกายน – เดือนมีนาคม

ภาคการศึกษาพิเศษ      เดือนเมษายน – เดือนมิถุนายน

#### 2.2 คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา

สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า หรือเทียบโอนมาจากสถาบันการศึกษาแห่งอื่น ผ่านการสอบคัดเลือกเข้าศึกษาตามเกณฑ์ของ สกอ. หรือผ่านการคัดเลือก (รับตรง) ตามข้อบังคับของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ว่าด้วยการศึกษาาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2565 (ภาคผนวก ก)

### 2.3 ปัญหาของนักศึกษาแรกเข้าและวิธีแก้ปัญหา

ปัญหาของนักศึกษาแรกเข้า	กลยุทธ์และวิธีการแก้ไขปัญหา
ความรู้ด้านภาษาต่างประเทศแตกต่างกัน	- จัดสอนเสริมหรือเปิดคอร์สอบรมเบื้องต้น เพื่อเตรียมความรู้พื้นฐานก่อนการเรียน
การปรับตัวด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมในระดับอุดมศึกษา	- จัดการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ แนะนำการวางเป้าหมายชีวิต เทคนิคการเรียนในสถาบัน และการแบ่งเวลา
การปรับตัวจากการเรียนในระดับมัธยมศึกษา	- จัดให้มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทำหน้าที่สอดส่องดูแล ตักเตือนให้คำแนะนำแก่นักศึกษา และเน้นย้ำกรณีที่นักศึกษามีปัญหาการปรับตัว เป็นกรณีพิเศษ - จัดการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ กิจกรรมสร้างสัมพันธ์ระหว่างคณาจารย์กับนักศึกษาแรกเข้า และกิจกรรมสร้างสัมพันธ์ระหว่างรุ่นพี่กับรุ่นน้อง

### 2.4 แผนการรับนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระยะ 5 ปี

จำนวนนักศึกษา	ปีการศึกษา				
	2568	2569	2570	2571	2572
ชั้นปีที่ 1	70	70	70	70	70
ชั้นปีที่ 2		70	70	70	70
ชั้นปีที่ 3			70	70	70
ชั้นปีที่ 4				70	70
รวม	70	140	210	280	280
คาดว่าจะสำเร็จการศึกษา				70	70

### 2.5 งบประมาณค่าใช้จ่ายต่อหัว

ปีงบประมาณ	2568	2569	2570	2571	2572
งบบุคลากร (20%)	840,000	1,680,000	2,520,000	3,360,000	3,360,000
งบลงทุน (30%)	1,260,000	2,520,000	3,780,000	5,040,000	5,040,000
งบดำเนินการ (50%)	2,100,000	4,200,000	6,300,000	8,400,000	8,400,000
รวม	4,200,000	8,400,000	12,600,000	16,800,000	16,800,000

ประมาณค่าใช้จ่ายต่อหัวในการผลิตบัณฑิตตามหลักสูตรนี้ เฉลี่ย 60,000 บาท/คน/ ปี

### 2.6 ระบบการศึกษา

แบบชั้นเรียน

แบบบูรณาการการเรียนกับการทำงานในสถานประกอบการ และเรียนรู้ในห้องปฏิบัติการ

## 2.7 การเทียบโอนหน่วยกิต รายวิชาและการลงทะเบียนเรียนข้ามสถาบันอุดมศึกษา (ถ้ามี)

เป็นไปตามข้อบังคับสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2565 (ภาคผนวก ก) และประกาศสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เรื่องการลงทะเบียนเรียนข้ามสถาบันอุดมศึกษา (ภาคผนวก ค)

## 3. โครงสร้างหลักสูตร รายวิชา และหน่วยกิต

### 3.1 โครงสร้างหลักสูตร และหน่วยกิต

3.1.1 จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร 124 หน่วยกิต

#### 3.1.2 โครงสร้างหลักสูตร

ก. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	24	หน่วยกิต
กลุ่มวิชาทักษะส่งเสริมอัตลักษณ์สถาบัน	9	หน่วยกิต
กลุ่มวิชาด้านภาษาและการสื่อสาร	3	หน่วยกิต
กลุ่มวิชาเลือกหมวดวิชาศึกษาทั่วไป	12	หน่วยกิต
ข. หมวดวิชาเฉพาะ	94	หน่วยกิต
กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ	18	หน่วยกิต
กลุ่มวิชาบังคับ	52	หน่วยกิต
กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษเพื่องานอาชีพ	15	หน่วยกิต
กลุ่มวิชาเลือกภาษาต่างประเทศ	9	หน่วยกิต
ค. หมวดวิชาเลือกเสรี	6	หน่วยกิต

### 3.2 รายวิชา

ก. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป 24 หน่วยกิต

#### กลุ่มวิชาทักษะส่งเสริมอัตลักษณ์สถาบัน

9 หน่วยกิต  
หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาด้วยตนเอง)

90641007	พลเมืองดิจิทัล DIGITAL CITIZEN	3 (3-0-6)
90641008	พื้นฐานทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ INTRODUCTION TO ENGLISH COMMUNICATION SKILLS	0 (0-0-45)
90641009	ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษระหว่างวัฒนธรรม 1 INTERCULTURAL COMMUNICATION SKILLS IN ENGLISH 1	3 (3-0-6)
90641010	ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษระหว่างวัฒนธรรม 2 INTERCULTURAL COMMUNICATION SKILLS IN ENGLISH 2	3 (3-0-6)

กลุ่มวิชาเลือกด้านภาษาและการสื่อสาร 3 หน่วยกิต

หมายเหตุ: รายวิชาเลือกด้านภาษาและการสื่อสาร 3 หน่วยกิต นักศึกษาสามารถเลือกเรียนตามรายวิชาในกลุ่มวิชาเลือกด้านภาษาและการสื่อสาร ของหมวดวิชาศึกษาทั่วไป ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2566 ที่สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังเปิดสอน (ภาคผนวก ง) หรือตามที่สถาบันฯ ประกาศใช้ภายหลัง

**กลุ่มวิชาเลือกหมวดวิชาศึกษาทั่วไป****12 หน่วยกิต**

หมายเหตุ: วิชาเลือกหมวดวิชาศึกษาทั่วไป นักศึกษาสามารถเลือกเรียนรายวิชาอื่นของหมวดวิชาศึกษาทั่วไป ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2566 ที่สำนักวิชาศึกษาทั่วไป สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เปิดสอน (ภาคผนวก ง) หรือตามที่สถาบันฯ ประกาศใช้ภายหลัง จนครบ 12 หน่วยกิต

**ข. หมวดวิชาเฉพาะ จำนวนไม่น้อยกว่า****94 หน่วยกิต****กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ****18 หน่วยกิต**

หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง)

16170001	อุตสาหกรรมการบินและการบริการ AVIATION AND SERVICE INDUSTRIES	3 (3-0-6)
16170002	การพัฒนาบุคลิกภาพ และจิตวิทยาการบริการสำหรับบุคลากรการบิน PERSONALITY DEVELOPMENT AND SERVICE PSYCHOLOGY FOR AVIATION PERSONNEL	3 (3-0-6)
16170003	การออกแบบและพัฒนานวัตกรรมเพื่อการบินและการบริการ INNOVATION DESIGN AND DEVELOPMENT FOR AVIATION AND SERVICES	3 (2-2-5)
16170004	การบินและการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน SUSTAINABLE AVIATION AND TOURISM	3 (3-0-6)
16170005	จริยธรรม กฎหมาย และข้อบังคับเพื่ออุตสาหกรรมการบิน ETHICS, LAW, AND REGULATIONS FOR AVIATION INDUSTRY	3 (3-0-6)
16170006	การจัดการอุตสาหกรรมบริการอย่างยั่งยืน SUSTAINABLE SERVICE INDUSTRY MANAGEMENT	3 (3-0-6)

**กลุ่มวิชาบังคับ****52 หน่วยกิต**

หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง)

16170007	การจัดการท่าอากาศยานเพื่อการดำเนินงานอย่างยั่งยืน AIRPORT MANAGEMENT FOR SUSTAINABLE OPERATIONS	3 (3-0-6)
16170008	การจัดการนวัตกรรมเชิงกลยุทธ์เพื่อธุรกิจสายการบินและการบริการ STRATEGIC INNOVATION MANAGEMENT FOR AIRLINE AND SERVICE BUSINESSES	3 (3-0-6)
16170009	การสำรองที่นั่งและออกบัตรโดยสารสายการบิน* AIRLINE RESERVATION AND TICKETING*	3 (2-2-5)
16170010	พลเมืองโลกเพื่ออุตสาหกรรมการบิน*** GLOBAL CITIZENS FOR AVIATION INDUSTRY***	3 (3-0-6)
16170011	การบริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน** PASSENGER IN-FLIGHT SERVICES**	4 (1-6-5)

<b>MODULE 1</b>	<b>ชุดวิชาการบริการผู้โดยสารภาคพื้น</b>	
	<b>PASSENGER GROUND SERVICES</b>	
16170012	การบริการผู้โดยสารภาคพื้น 1**	3 (1-4-4)
	PASSENGER GROUND SERVICES 1**	
16170013	การบริการผู้โดยสารภาคพื้น 2**	3 (1-4-4)
	PASSENGER GROUND SERVICES 2**	
<b>MODULE 2</b>	<b>ชุดวิชาการจัดการการขนส่งสินค้าทางอากาศและสินค้าอันตราย</b>	
	<b>AIR CARGO AND DANGEROUS GOODS MANAGEMENT</b>	
16170014	การจัดการคลังสินค้า**	3 (1-4-4)
	AIR CARGO MANAGEMENT**	
16170015	กฎระเบียบเกี่ยวกับสินค้าอันตราย**	3 (1-4-4)
	DANGEROUS GOODS REGULATIONS**	
<b>MODULE 3</b>	<b>ชุดวิชาการจัดการบริการอาหารและเครื่องดื่มสำหรับครัวการบิน</b>	
	<b>FOOD AND BEVERAGE SERVICE MANAGEMENT FOR IN-FLIGHT CATERING</b>	
16170016	ครัวการบิน**	2 (1-2-3)
	IN-FLIGHT CATERING**	
16170017	อาหารและเครื่องดื่มสำหรับอุตสาหกรรมการบิน**	2 (0-4-2)
	FOOD AND BEVERAGE FOR AVIATION INDUSTRY**	
<b>MODULE 4</b>	<b>ชุดวิชาการระบบนิรภัยและการรักษาความปลอดภัยทางการบิน</b>	
	<b>AVIATION SAFETY AND SECURITY SYSTEMS FOR FLIGHT OPERATIONS</b>	
16170018	ระบบการจัดการด้านความปลอดภัย**	3 (3-0-6)
	SAFETY MANAGEMENT SYSTEM**	
16170019	การรักษาความปลอดภัยทางการบิน **	3 (3-0-6)
	AVIATION SECURITY**	
<b>MODULE 5</b>	<b>ชุดวิชาความปลอดภัยและภาวะฉุกเฉินทางการบิน</b>	
	<b>SAFETY AND EMERGENCY IN AVIATION</b>	
16170020	ความปลอดภัยและภาวะฉุกเฉิน**	4 (1-6-5)
	SAFETY AND EMERGENCY**	
16170021	การปฐมพยาบาลเบื้องต้น**	4 (1-6-5)
	BASIC FIRST AID**	
<b>MODULE 6</b>	<b>ชุดวิชาปัจจัยมนุษย์และการบริหารทรัพยากรบุคคลด้านการบิน</b>	
	<b>HUMAN FACTORS AND CREW RESOURCE MANAGEMENT</b>	
16170022	ปัจจัยมนุษย์ทางการบิน**	3 (3-0-6)
	HUMAN FACTORS IN AVIATION**	
16170023	การบริหารทรัพยากรบุคคลด้านการบิน**	3 (2-2-5)
	CREW RESOURCE MANAGEMENT**	

**หมายเหตุ:**

\* เป็นรายวิชา/ชุดวิชาที่จัดการเรียนการสอนโดย บจ.ไทยไฟล์ท์เทรนนิ่ง ณ คณะศิลปศาสตร์ สจล.

\*\* เป็นรายวิชา/ชุดวิชาที่จัดการเรียนการสอนโดย บจ.ไทยไฟล์ท์เทรนนิ่ง ณ สถานที่ฝึกปฏิบัติการ  
ตามที่บริษัทฯ กำหนด

\*\*\* เป็นรายวิชา/ชุดวิชาที่จัดการเรียนการสอนโดยคณะศิลปศาสตร์ บจ.ไทยไฟล์ท์เทรนนิ่ง

- การเทียบชุดวิชากับรายวิชาของ บจ. ไทยไฟล์ท์เทรนนิ่ง แสดงไว้ในภาคผนวก จ. หน้า 133 - 134

**กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษเพื่องานอาชีพ**

**15 หน่วยกิต**

หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาด້วยตนเอง)

16170024	การฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน ENGLISH LISTENING AND SPEAKING FOR WORK	3 (3-0-6)
16170025	การสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อการปฏิบัติงานสายการบิน COMMUNICATIVE ENGLISH FOR AIRLINE OPERATIONS	3 (3-0-6)
16170026	การสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว COMMUNICATIVE ENGLISH FOR TOURISM	3 (3-0-6)
16170027	การสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่องานโรงแรม COMMUNICATIVE ENGLISH FOR HOTEL	3 (3-0-6)
16170028	ภาษาอังกฤษเพื่อการนำเสนอทางวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวและการบริการ ENGLISH FOR PROFESSIONAL PRESENTATION FOR TOURISM AND HOSPITALITY	3 (3-0-6)

**กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศ**

**9 หน่วยกิต**

นักศึกษาสามารถเลือกกลุ่มภาษาเพียงหนึ่งกลุ่ม จำนวนไม่น้อยกว่า 9 หน่วยกิต

**กลุ่มภาษาจีน**

หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาด້วยตนเอง)

16170029	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร 1 CHINESE FOR COMMUNICATION 1	3 (3-0-6)
16170030	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร 2 CHINESE FOR COMMUNICATION 2	3 (3-0-6)
16170031	การสนทนาภาษาจีนเพื่อการบริการด้านการบิน CHINESE CONVERSATION FOR AVIATION SERVICES	3 (3-0-6)

**หรือ**

**กลุ่มภาษาญี่ปุ่น**

หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาด້วยตนเอง)

16170032	ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสื่อสาร 1 JAPANESE FOR COMMUNICATION 1	3 (3-0-6)
16170033	ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสื่อสาร 2 JAPANESE FOR COMMUNICATION 2	3 (3-0-6)
16170034	การสนทนาภาษาญี่ปุ่นเพื่อการบริการด้านการบิน JAPANESE CONVERSATION FOR AVIATION SERVICES	3 (3-0-6)



## ค. หมวดวิชาเลือกเสรี

6 หน่วยกิต

นักศึกษาสามารถเลือกเรียนในรายวิชาที่เปิดสอนในสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำนวนไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต

### ความหมายของรหัสประจำรายวิชา

รหัสวิชาที่ใช้ กำหนดให้เป็นตัวเลขและตัวอักษร 8 หลัก

รหัสตัวที่ 1,2	ได้แก่เลข	16	หมายถึง	คณะศิลปศาสตร์
รหัสตัวที่ 3,4	ได้แก่เลข	17	หมายถึง	สาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
รหัสตัวที่ 5	ได้แก่เลข	6	หมายถึง	ระดับปริญญาตรี
รหัสตัวที่ 6,7,8	ได้แก่เลข	001-034	หมายถึง	ลำดับที่ของรายวิชา

### 3.3 แผนการศึกษา

#### ปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 1

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาด้วยตนเอง)
90641007	พลเมืองดิจิทัล DIGITAL CITIZEN	3 (3-0-6)
90641008	พื้นฐานทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ INTRODUCTION TO ENGLISH COMMUNICATION SKILLS	0 (0-0-45)
9064XXXX	วิชาเลือกหมวดวิชาศึกษาทั่วไป 1 GENERAL EDUCATION COURSE 1	3 (3-0-6)
9064XXXX	วิชาเลือกหมวดวิชาศึกษาทั่วไป 2 GENERAL EDUCATION COURSE 2	3 (3-0-6)
16170001	อุตสาหกรรมการบินและการบริการ AVIATION AND SERVICE INDUSTRIES	3 (3-0-6)
16170024	การฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน ENGLISH LISTENING AND SPEAKING FOR WORK	3 (3-0-6)
<b>รวม</b>		<b>15</b>

#### ปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 2

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาด้วยตนเอง)
90644XXX	วิชาเลือกด้านภาษาและการสื่อสาร LANGUAGE AND COMMUNICATION COURSE	3 (3-0-6)
9064XXXX	วิชาเลือกหมวดวิชาศึกษาทั่วไป 3 GENERAL EDUCATION COURSE 3	3 (3-0-6)
16170002	การพัฒนาบุคลิกภาพและจิตวิทยาการบริการสำหรับบุคลากรการบิน PERSONALITY DEVELOPMENT AND SERVICE PSYCHOLOGY FOR AVIATION PERSONNEL	3 (3-0-6)
16170003	การออกแบบและพัฒนานวัตกรรมเพื่อการบินและการบริการ INNOVATION DESIGN AND DEVELOPMENT FOR AVIATION AND SERVICES	3 (2-2-5)
16170025	การสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อการปฏิบัติงานสายการบิน COMMUNICATIVE ENGLISH FOR AIRLINE OPERATIONS	3 (3-0-6)
<b>รวม</b>		<b>15</b>

ปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 1

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาด้วยตนเอง)
90641009	ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษระหว่างวัฒนธรรม 1 INTERCULTURAL COMMUNICATION SKILLS IN ENGLISH 1	3 (3-0-6)
9064XXXX	วิชาเลือกหมวดวิชาศึกษาทั่วไป 4 GENERAL EDUCATION COURSE 4	3 (3-0-6)
16170004	การบินและการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน SUSTAINABLE AVIATION AND TOURISM	3 (3-0-6)
1617XXXX	วิชาในกลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศ 1 ELECTIVE FOREIGN LANGUAGE COURSE 1	3 (3-0-6)
16170026	การสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว COMMUNICATIVE ENGLISH FOR TOURISM	3 (3-0-6)
XXXXXXXX	วิชาในหมวดวิชาเลือกเสรี 1 FREE ELECTIVE COURSE 1	3 (X-X-X)
<b>รวม</b>		<b>18</b>

ปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 2

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาด้วยตนเอง)
90641010	ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษระหว่างวัฒนธรรม 2 INTERCULTURAL COMMUNICATION SKILLS IN ENGLISH 2	3 (3-0-6)
16170005	จริยธรรม กฎหมาย และข้อบังคับเพื่ออุตสาหกรรมการบิน ETHICS, LAW, AND REGULATIONS FOR AVIATION INDUSTRY	3 (3-0-6)
16170007	การจัดการท่าอากาศยานเพื่อการดำเนินงานอย่างยั่งยืน AIRPORT MANAGEMENT FOR SUSTAINABLE OPERATIONS	3 (3-0-6)
16170027	การสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่องานโรงแรม COMMUNICATIVE ENGLISH FOR HOTEL	3 (3-0-6)
1617XXXX	วิชาในกลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศ 2 ELECTIVE FOREIGN LANGUAGE COURSE 2	3 (3-0-6)
<b>รวม</b>		<b>15</b>

ปีที่ 3 ภาคการศึกษาที่ 1

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาด้วยตนเอง)
16170006	การจัดการอุตสาหกรรมบริการอย่างยั่งยืน SUSTAINABLE SERVICE INDUSTRY MANAGEMENT	3 (3-0-6)
16170008	การจัดการนวัตกรรมเชิงกลยุทธ์เพื่อธุรกิจสายการบินและการบริการ STRATEGIC INNOVATION MANAGEMENT FOR AIRLINE AND SERVICE BUSINESS	3 (3-0-6)
16170009	การสำรองที่นั่งและออกบัตรโดยสารสายการบิน* AIRLINE RESERVATION AND TICKETING*	3 (2-2-5)
16170028	ภาษาอังกฤษเพื่อการนำเสนอทางวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวและการบริการ ENGLISH FOR PROFESSIONAL PRESENTATION FOR TOURISM AND HOSPITALITY	3 (3-0-6)
1617XXXX	วิชาในกลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศ 3 ELECTIVE FOREIGN LANGUAGE COURSE 3	3 (3-0-6)
XXXXXXXX	วิชาในหมวดวิชาเลือกเสรี 2 FREE ELECTIVE COURSE 2	3 (X-X-X)
	<b>รวม</b>	<b>18</b>

\* เป็นชุดวิชาที่จัดการเรียนการสอนโดย บจ.ไทยไฟล์ท์เทรนนิ่ง ณ คณะศิลปศาสตร์ สจล.

ปีที่ 3 ภาคการศึกษาที่ 2

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาด้วยตนเอง)
16170011	การบริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน** PASSENGER IN-FLIGHT SERVICES **	4 (1-6-5)
MODULE 1	ชุดวิชาการบริการภาคพื้น** PASSENGER GROUND SERVICES **	6 (2-8-8)
MODULE 2	ชุดวิชาการจัดการขนส่งสินค้าทางอากาศและสินค้าอันตราย** AIR CARGO AND DANGEROUS GOODS MANAGEMENT**	6 (2-8-8)
	<b>รวม</b>	<b>16</b>

\*\* เป็นชุดวิชาที่จัดการเรียนการสอนโดย บจ.ไทยไฟล์ท์เทรนนิ่ง ณ สถานที่ฝึกปฏิบัติการตามที่บริษัทฯ กำหนด

## ปีที่ 4 ภาคการศึกษาที่ 1

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาด้วยตนเอง)
MODULE 3	ชุดวิชาการจัดการบริการอาหารและเครื่องดื่มสำหรับครัวการบิน** FOOD AND BEVERAGE SERVICE MANAGEMENT FOR IN-FLIGHT CATERING**	4 (1-6-5)
MODULE 4	ชุดวิชาระบบนิรภัยและการรักษาความปลอดภัยทางการบิน** AVIATION SAFETY AND SECURITY SYSTEMS FOR FLIGHT OPERATIONS**	6 (6-0-12)
MODULE 5	ชุดวิชาความปลอดภัยและภาวะฉุกเฉินทางการบิน** SAFETY AND EMERGENCY IN AVIATION**	8 (2-12-10)
<b>รวม</b>		<b>18</b>

\*\* เป็นชุดวิชาที่จัดการเรียนการสอนโดยบริษัท ไทยไฟลท์เทรนนิ่ง จำกัด ณ สถานที่ฝึกปฏิบัติการตามที่บริษัทฯ กำหนด

## ปีที่ 4 ภาคการศึกษาที่ 2

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาด้วยตนเอง)
16170010	พลเมืองโลกเพื่ออุตสาหกรรมการบิน*** GLOBAL CITIZEN FOR AVIATION INDUSTRY***	3 (3-0-6)
MODULE 6	ชุดวิชาปัจจัยมนุษย์และการบริหารทรัพยากรบุคคลด้านการบิน** HUMAN FACTORS AND CREW RESOURCE MANAGEMENT**	6 (5-2-11)
<b>รวม</b>		<b>9</b>

\*\* เป็นชุดวิชาที่จัดการเรียนการสอนโดย บริษัท ไทยไฟลท์เทรนนิ่ง จำกัด ณ สถานที่ฝึกปฏิบัติการตามที่บริษัทฯ กำหนด

\*\*\* เป็นชุดวิชาที่จัดการเรียนการสอนโดย คณะศิลปศาสตร์ สจล. ณ บริษัท ไทยไฟลท์เทรนนิ่ง จำกัด

**รวมตลอดหลักสูตร 124 หน่วยกิต**

### 3.4 คำอธิบายรายวิชา

คำอธิบายรายวิชา (ภาคผนวก จ)

### 4. องค์ประกอบเกี่ยวกับประสบการณ์ภาคสนาม (การฝึกงาน หรือสหกิจศึกษา) (ถ้ามี)

ไม่มี

### 5. ข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำโครงการหรืองานวิจัย (ถ้ามี)

หลักสูตร ได้กำหนดให้นักศึกษาทำโครงการในรายวิชาในหมวดวิชาเฉพาะ ชั้นปีละ 1 โครงการ ในระหว่างการเรียนรู้ในชั้นปีที่ 1 ถึง ชั้นปีที่ 3 โดยเป็นการทำงานร่วมกันระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษา และนักศึกษา รวมทั้ง สถานประกอบการ (ถ้ามี) โครงการจะเป็นการบูรณาการความรู้ด้านการบริการและการจัดการในอุตสาหกรรมการบินและการบริการ และการออกแบบนวัตกรรมและความคิดสร้างสรรค์ด้านสินค้า บริการ ดิจิทัลและเทคโนโลยี เพื่อแก้ไขปัญหา หรือสร้างสรรค์ไอเดียนวัตกรรม สิ่งประดิษฐ์ หรือผลงานอื่น ๆ

### 5.1 มาตรฐานผลการเรียนรู้และการประเมินผล

ผลลัพธ์การเรียนรู้	การประเมินผล
1) นำความรู้ด้านการบริการการบินไปปรับใช้ในการอธิบาย วิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาของงานในอุตสาหกรรมการบินได้	อาจารย์ผู้สอน หรืออาจารย์ที่ปรึกษา เป็นผู้ติดตามและประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ จากการศึกษา การคิดสร้างสรรค์ การทดสอบความรู้ รายงาน และการนำเสนอ
2) นำเสนอผลของโครงการด้วยวิธีการนำเสนอข้อมูล ทั้งวัจนภาษาและอวัจนภาษา และการใช้สื่อและเทคโนโลยีการนำเสนอ ที่เหมาะสม	นำเสนอผลของโครงการ โดยมีเกณฑ์ การประเมินผลที่ผ่านความเห็นชอบจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

### 5.2 ช่วงเวลา

ชั้นปีที่ 1 ถึงชั้นปีที่ 3

### 5.3 จำนวนหน่วยกิต

3 หน่วยกิต

### 5.4 การเตรียมการ

- 1) อาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ที่ปรึกษา ประชุมร่วมกับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงานของรายวิชา
- 2) อาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ที่ปรึกษา แบ่งกลุ่มนักศึกษา
- 3) นักศึกษา นำเสนอหัวข้อหรือรายละเอียดเกี่ยวกับโครงการ
- 4) อาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ ให้คำปรึกษาและคำแนะนำการจัดทำโครงการ
- 5) นักศึกษานำเสนอผลของโครงการเป็นรายกลุ่มต่ออาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ที่ปรึกษา หรือผู้ประเมินตามที่หลักสูตรกำหนด

## หมวดที่ 4 การจัดการกระบวนการเรียนรู้ และการประเมินผล

### 1. การพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักศึกษา (Graduate Attributes or University Identity)

คุณลักษณะอันพึงประสงค์	แนวทาง หรือวิธีการ หรือกิจกรรม
ประยุกต์ใช้ความรู้เกี่ยวกับการบริการ การบิน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การบูรณาการความรู้ในรายวิชาเพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับงานในอุตสาหกรรมการบิน</li> <li>- การทดสอบความรู้ และการนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้</li> </ul>
มีทักษะด้านการบริการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การมอบหมายกิจกรรมในวิชาที่เกี่ยวข้องกับงานบริการ</li> <li>- การฝึกเรียนรู้ด้วยการปฏิบัติในห้องปฏิบัติการ</li> <li>- การบูรณาการการเรียนกับการปฏิบัติงานในสถานประกอบการ</li> </ul>
มีทักษะด้านการคิดเชิงนวัตกรรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การนำความรู้ในต่าง ๆ และความคิดสร้างสรรค์ มาประยุกต์เป็น ไอเดียนวัตกรรม/นวัตกรรม เพื่อการบริการทางการบิน</li> </ul>
มีทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีดิจิทัล และการสื่อสาร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การส่งเสริมให้ผู้เรียนเลือกใช้เทคโนโลยีในการค้นคว้า ข้อมูลและนำเสนองานด้วยเทคโนโลยีที่หลากหลาย</li> <li>- การจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนฝึกฝนการใช้ภาษาไทยภาษาอังกฤษเพื่อนำเสนอข้อมูลทั้งการฟัง การเขียน การอ่าน และการพูด</li> </ul>
มีจิตอาสา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การทำกิจกรรมเพื่อส่วนรวม</li> <li>- การปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม</li> </ul>
มีจิตบริการ และความสามารถในการ ให้บริการ และการปฏิสัมพันธ์ระหว่าง บุคคล	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การบูรณาการสู่รายวิชาเพื่อให้ผู้เรียนมีความเข้าใจและ ตระหนักถึงความสำคัญของการบริการอย่าง เป็นมืออาชีพใน รายวิชาและตลอดการเรียนในหลักสูตร</li> <li>- มอบหมายกิจกรรมในรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับงานบริการเพื่อให้ ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติและแสดงความสามารถ</li> </ul>
ซื่อสัตย์ ใฝ่รู้ ใฝ่งาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การปลูกฝัง ด้วยการสอดแทรกในรายวิชา</li> <li>- การฝึกฝนและถ่ายทอดผ่านกิจกรรมกลุ่ม กิจกรรมเดี่ยวในชั้น เรียนและนอกชั้นเรียน</li> </ul>
มีความเป็นพลเมืองโลก	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การบูรณาการสู่รายวิชาเพื่อให้ผู้เรียนมีความเข้าใจและ ตระหนักถึงลักษณะของพลเมืองโลกที่ดี</li> <li>- การมอบหมายงาน/กิจกรรมในรายวิชา</li> </ul>
มีวินัย ตรงต่อเวลา เคารพกฎระเบียบ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปลูกฝัง ด้วยการสอดแทรกในรายวิชา และประเมินผล</li> <li>- ฝึกฝนผ่านกิจกรรม/การมอบหมายงานในรายวิชา</li> </ul>

2. การพัฒนาผลการเรียนรู้ในแต่ละด้าน การจัดกระบวนการเรียนรู้ และการประเมินผลตามผลลัพธ์การเรียนรู้

2.1 การจัดกระบวนการเรียนรู้ และการประเมินผลตามผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร

ผลลัพธ์การเรียนรู้	แนวทางการจัดการเรียนรู้	แนวทางการประเมินผล
<p><b>1. ความรู้</b></p> <p>1.1 ประยุกต์ใช้ความรู้เกี่ยวกับอุตสาหกรรมการบินและการบริการที่เกี่ยวข้องได้ตามมาตรฐานและความต้องการของสถานประกอบการ</p>	<p>1. จัดการเรียนการสอนรูปแบบ Work-Integrated Learning ร่วมกับสถานประกอบการ เพื่อนำความรู้จากชั้นเรียนไปประยุกต์ใช้ร่วมกับการฝึกประสบการณ์การทำงาน ในชั้นปีที่ 3 และ ชั้นปีที่ 4 และเน้นให้ผู้เรียนได้รับความรู้ตามมาตรฐานของสถานประกอบการ</p> <p>2. มีการฝึกปฏิบัติ ด้วยสถานการณ์จริง สถานการณ์จำลองและกรณีศึกษาในรายวิชาที่เกี่ยวข้อง</p> <p>3. ส่งเสริมการเรียนการสอนแบบ Active Learning Problem-based Learning หรือ Project-Based Learning</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประเมินจากพฤติกรรมการณ์มีส่วนร่วม การวางแผน การปฏิบัติและการนำเสนอผลงานของ Work-Integrated Learning ร่วมกับสถานประกอบการ เพื่อประเมินความรู้จากชั้นเรียนในการประยุกต์กับการฝึกประสบการณ์การทำงาน</li> <li>- ประเมินจากทักษะการสาคิต การเรียนรู้การฝึกปฏิบัติ ด้วยสถานการณ์จริง สถานการณ์จำลอง</li> </ul>
<p>1.2 นำความรู้ด้านการบริการการบินไปปรับใช้ในการอธิบายวิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาของงานในอุตสาหกรรมการบินได้</p>	<p>1. จัดการเรียนการสอนรูปแบบ Work-Integrated Learning ร่วมกับสถานประกอบการ เพื่อนำความรู้จากชั้นเรียนไปประยุกต์ใช้ร่วมกับการฝึกประสบการณ์การทำงาน ในชั้นปีที่ 3 และ ชั้นปีที่ 4 และเน้นให้ผู้เรียนได้รับความรู้ตามมาตรฐานของสถานประกอบการ</p> <p>2. มีการฝึกปฏิบัติ ด้วยสถานการณ์จริง สถานการณ์จำลองและกรณีศึกษาในรายวิชาที่เกี่ยวข้อง</p> <p>3. ส่งเสริมการเรียนการสอนแบบ Active Problem-based หรือ Project-Based Learnings</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประเมินจากการสังเกต พฤติกรรมจากการเรียน Active Learning Problem-based Learning หรือ Project-Based Learning</li> <li>- ประเมินจากการทดสอบด้วยข้อสอบมาตรฐาน โดยใช้คำถามแบบเลือกตอบ และการเขียนตอบ</li> </ul>



ผลลัพธ์การเรียนรู้	แนวทางการจัดการเรียนรู้	แนวทางการประเมินผล
<p><b>2. ทักษะ</b></p> <p>2.1 ปฏิบัติการให้บริการและด้านความปลอดภัยทางการบินตามขั้นตอนได้อย่างถูกต้องและตามสถานการณ์การทำงานที่แตกต่างกันได้อย่างเหมาะสม</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>จัดการเรียนการสอนรูปแบบ Work-Integrated Learning ร่วมกับสถานประกอบการ เพื่อนำความรู้จากชั้นเรียนไปประยุกต์ใช้ร่วมกับการฝึกประสบการณ์การทำงาน ในชั้นปีที่ 3 และ ชั้นปีที่ 4 และเน้นให้ผู้เรียนได้รับความรู้ตามมาตรฐานของสถานประกอบการ</li> <li>มีการฝึกปฏิบัติ ด้วยสถานการณ์จริง สถานการณ์จำลองและกรณีศึกษาในรายวิชาที่เกี่ยวข้อง</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประเมินจากพฤติกรรมการมีส่วนร่วม การวางแผน การปฏิบัติและการนำเสนอผลงานของWork-Integrated Learning ร่วมกับสถานประกอบการ เพื่อประเมินความรู้จากชั้นเรียนในการประยุกต์กับการฝึกประสบการณ์การทำงาน</li> <li>- ประเมินจากทักษะการสาธิต การเรียนรู้การฝึกปฏิบัติ ด้วยสถานการณ์จริง สถานการณ์จำลอง</li> </ul>
<p>2.2 สื่อสาร ใช้ภาษาต่างประเทศ และปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นในการปฏิบัติงานด้านการบริการในอุตสาหกรรมการบินได้</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>จัดให้มีกลุ่มรายวิชาภาษาอังกฤษ และกลุ่มรายวิชาเลือกภาษาที่ 3 เพื่อให้ผู้เรียนได้มีความรู้และทักษะทางภาษาอังกฤษและภาษาที่ 3 รวมทั้งมีรายวิชาที่เกี่ยวข้องทางภาษาเกี่ยวกับการใช้วีจันภาษา</li> <li>จัดให้มีรายวิชาด้านการสื่อสาร บุคลิกภาพด้านการบริการอย่างมืออาชีพ</li> <li>มีการฝึกปฏิบัติ ด้วยสถานการณ์จริง สถานการณ์จำลองและกรณีศึกษาในรายวิชาที่เกี่ยวข้อง</li> <li>การฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จริงกับผู้รับบริการที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม โดยกระบวนการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประเมินจากการนำเสนอปากเปล่าเพื่อทดสอบความรู้และทักษะทางภาษาอังกฤษและภาษาที่ 3 รวมทั้งมีการใช้การสื่อสารทางภาษาเกี่ยวกับการใช้วีจันภาษา</li> <li>- ประเมินจากการทดสอบด้วยข้อสอบมาตรฐาน โดยใช้คำถามแบบเลือกตอบ และการเขียนตอบ</li> <li>- ประเมินจากทักษะการสาธิต การเรียนรู้การฝึกปฏิบัติ ด้วยสถานการณ์จริง สถานการณ์จำลอง</li> </ul>

ผลลัพธ์การเรียนรู้	แนวทางการจัดการเรียนรู้	แนวทางการประเมินผล
<p>2.3 ประยุกต์ใช้นวัตกรรมบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัลที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานด้านการบริการในอุตสาหกรรมการบินได้อย่างเหมาะสม</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>กำหนดให้มีรายวิชาที่ต้องใช้ทักษะการคิดเชิงนวัตกรรม และความรู้ด้านการออกแบบและพัฒนานวัตกรรม รวมทั้งการประยุกต์ใช้</li> <li>กำหนดให้รายวิชาที่เกี่ยวข้อง มีการเรียนการสอนในเนื้อหาเกี่ยวกับนวัตกรรมบริการในอุตสาหกรรมการบิน</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประเมินจากพฤติกรรมกรรมกรมีส่วนร่วม การวางแผน การปฏิบัติและการนำเสนอผลงาน</li> <li>- ประเมินจากทักษะการสื่อสาร การเรียนรู้การฝึกปฏิบัติ ด้วยสถานการณ์จริง สถานการณ์จำลอง</li> <li>- ประเมินจากคุณภาพงานมอบหมาย ที่แสดงถึงทักษะการคิดเชิงนวัตกรรม และความรู้ด้านการออกแบบและพัฒนา นวัตกรรม</li> <li>- ประเมินจากการอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในชั้นเรียน</li> <li>- ประเมินจากการทดสอบด้วยข้อสอบมาตรฐาน โดยใช้คำถามแบบเลือกตอบ และการเขียนตอบ</li> </ul>
<p><b>3. จริยธรรม</b></p> <p>3.1 แสดงออกถึงการมีคุณธรรมและจริยธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต มีความรับผิดชอบในหน้าที่ต่อตนเองและสังคมในฐานะพลเมืองโลก</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>สอดแทรกเนื้อหาในมิติทางคุณธรรม จริยธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต ในการเรียนการสอน</li> <li>ใช้กรณีศึกษา และมอบหมายงานให้นักศึกษาฝึกนำหลักธรรมมาใช้ในการแก้ปัญหาชีวิต</li> <li>มีกิจกรรมนอกหลักสูตรที่ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมอย่างต่อเนื่อง</li> <li>ให้ความรู้ความเข้าใจถึงความสำคัญต่อบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ผลกระทบจากการกระทำของตนเอง ต่อตนเอง ผู้อื่น สังคม สอดแทรกเนื้อหาในการเรียนการสอนทุกรายวิชา</li> <li>ส่งเสริมแนวคิดการเป็นพลเมืองโลก</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประเมินจากพฤติกรรมในชั้นเรียน การตรงต่อเวลาในการเข้าชั้นเรียน การส่งรายงานตามเวลาที่กำหนดการแต่งกายและการปฏิบัติตนตามระเบียบของสถาบัน</li> <li>- ประเมินจากคุณภาพงานมอบหมายที่แสดงถึงการคิดวิเคราะห์ และแสดงทัศนคติที่ดีต่ออาชีพ</li> <li>- ประเมินความรับผิดชอบต่อผู้อื่นจากการทำรายงานกลุ่ม และจากผลการประเมินในกลุ่ม</li> </ul>

ผลลัพธ์การเรียนรู้	แนวทางการจัดการเรียนรู้	แนวทางการประเมินผล
<p>3.2 แสดงออกถึงการมีจรรยาบรรณทางวิชาการและทางวิชาชีพด้านการบริการการบิน</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. สอดแทรกเนื้อหาในมิติทางจรรยาบรรณทางวิชาการและทางวิชาชีพด้านการบริการการบินในการเรียนการสอนทุกรายวิชา</li> <li>2. ใช้กรณีศึกษา และมอบหมายงานให้นักศึกษาฝึกนำจรรยาบรรณทางวิชาการและทางวิชาชีพด้านการบริการการบินมาใช้ในการทำงาน</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประเมินจากคุณภาพงานมอบหมายที่แสดงถึงการคิดวิเคราะห์ และแสดงทัศนคติที่ดีต่ออาชีพ</li> <li>- ประเมินจากการทดสอบด้วยข้อสอบมาตรฐาน โดยใช้คำถามแบบเลือกตอบ และการเขียนตอบ</li> <li>- ประเมินจากทักษะการสื่อสารการเรียนรู้การฝึกปฏิบัติ ด้วยสถานการณ์จริง สถานการณ์จำลอง</li> </ul>
<p><b>4. ลักษณะบุคคล</b></p> <p>4.1 ใฝ่รู้ ใฝ่งาน มีวินัย ตรงต่อเวลา เคารพกฎและระเบียบขององค์กรและสังคม</p> <p>4.2 มีบุคลิกภาพ มีจิตบริการและทัศนคติที่ดีกับงานด้านการบริการการบิน</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ให้ความรู้ความเข้าใจถึงความสำคัญต่อบทบาทหน้าที่ที่ได้รับผิดชอบอย่างมีความใฝ่รู้ ใฝ่งาน</li> <li>2. มอบหมายกิจกรรมกลุ่มในทุกรายวิชาเพื่อฝึกวินัย ตรงต่อเวลา เคารพกฎและระเบียบขององค์กรและสังคม</li> <li>3. มอบหมายกิจกรรมกลุ่มในทุกรายวิชาเพื่อฝึกมีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับงานด้านการบริการการบิน</li> <li>4. ส่งเสริมแนวคิดทางด้านจิตบริการและทัศนคติที่ดีต่ออาชีพ โดยใช้กรณีศึกษา และมอบหมายงานรายบุคคล/งานกลุ่ม</li> <li>5. ชี้แจงกฎระเบียบและแนวปฏิบัติในการเรียนการสอนให้ชัดเจนในทุกรายวิชา</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประเมินจากคุณภาพงานมอบหมาย ที่แสดงถึงความร่วมมือในการวางแผน ปฏิบัติ และแก้ปัญหา</li> <li>- ประเมินวินัย ความรับผิดชอบการทำรายงานกลุ่ม และจากผลการประเมินกันเองในกลุ่ม</li> <li>- ประเมินจากพฤติกรรมในชั้นเรียน การตรงต่อเวลาในการเข้าชั้นเรียน การส่งรายงานตามเวลาที่กำหนด การแต่งกาย และการปฏิบัติตนตามระเบียบของสถาบัน</li> <li>- สังเกตจากพัฒนาการด้านความคิด และพฤติกรรม การมีจิตบริการ และทัศนคติที่ดีต่ออาชีพ โดยใช้กรณีศึกษา และมอบหมายงานรายบุคคล/งานกลุ่ม การมีส่วนร่วมในกิจกรรมกลุ่ม และการแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน</li> </ul>

2.2 แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบผลลัพธ์การเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping) โดยให้ระบุเครื่องหมาย ✓ ในช่องย่อยตามผลลัพธ์การเรียนรู้ของแต่ละรายวิชา แต่ละด้าน

1. ความรู้	2. ทักษะ	3. จริยธรรม	4. ลักษณะบุคคล
<p>1.1 ประยุกต์ใช้ความรู้เกี่ยวกับอุตสาหกรรมการบินและการบริการที่เกี่ยวข้องได้ตามมาตรฐานและความต้องการของสถานประกอบการ</p> <p>1.2 นำความรู้ด้านการบริการการบินไปปรับใช้ในการอธิบายวิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาของงานในอุตสาหกรรมการบินได้</p>	<p>2.1 ปฏิบัติการให้บริการและด้านความปลอดภัยทางการบินตามขั้นตอนได้อย่างถูกต้อง และตามสถานการณ์การทำงานที่แตกต่างกันได้อย่างเหมาะสม</p> <p>2.2 สื่อสาร ใช้ภาษาต่างประเทศและปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นในการปฏิบัติงานด้านการบริการในอุตสาหกรรมการบินได้</p> <p>2.3 ประยุกต์ใช้นวัตกรรมบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ และเทคโนโลยีดิจิทัลที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานด้านการบริการในอุตสาหกรรมการบินได้อย่างเหมาะสม</p>	<p>3.1 แสดงออกถึงการมีคุณธรรมและจริยธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต มีความรับผิดชอบในหน้าที่ ต่อตนเองและสังคมในฐานะพลเมืองโลก</p> <p>3.2 แสดงออกถึงการมีจรรยาบรรณทางวิชาการและทางวิชาชีพด้านการบริการการบิน</p>	<p>4.1 ใฝ่รู้ ใฝ่งาน มีวินัย ตรงต่อเวลา เคารพกฎและระเบียบขององค์กร และสังคม</p> <p>4.2 มีบุคลิกภาพ มีจิตบริการและทัศนคติที่ดีกับงานด้านการบริการการบิน</p>

รายวิชา	1. ความรู้		2. ทักษะ			3. จริยธรรม		4. ลักษณะบุคคล	
	PLO 1.1	PLO 1.2	PLO 2.1	PLO 2.2	PLO 2.3	PLO 3.1	PLO 3.2	PLO 4.1	PLO 4.2
16170001 อุตสาหกรรมการบินและการบริการ	✓	✓			✓	✓		✓	✓
16170002 การพัฒนาบุคลากรและจิตวิทยาการบริการสำหรับบุคลากรการบิน	✓			✓		✓			✓
16170003 การออกแบบและพัฒนานวัตกรรมเพื่อการบินและการบริการ		✓			✓		✓	✓	
16170004 การบินและการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน		✓			✓	✓		✓	
16170005 จริยธรรม กฎหมาย และข้อบังคับเพื่ออุตสาหกรรมการบิน	✓		✓			✓	✓		
16170006 การจัดการอุตสาหกรรมการบินอย่างยั่งยืน	✓	✓			✓		✓		
16170007 การจัดการท่าอากาศยานเพื่อการทำงานอย่างยั่งยืน	✓	✓	✓		✓	✓		✓	
16170008 การจัดการนวัตกรรมเชิงกลยุทธ์เพื่อสายการบินและการบริการ	✓				✓		✓	✓	
16170009 การสำรองที่นั่งและออกบัตรโดยสารสายการบิน	✓		✓	✓			✓	✓	✓
16170010 พลเมืองโลกเพื่ออุตสาหกรรมการบิน		✓		✓	✓	✓		✓	
16170011 การบริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน	✓	✓	✓	✓				✓	✓
16170012 การบริการผู้โดยสารภาคพื้น 1	✓		✓	✓		✓		✓	
16170013 การบริการผู้โดยสารภาคพื้น 2		✓		✓	✓	✓	✓		✓
16170014 การจัดการคลังสินค้า	✓	✓	✓		✓	✓		✓	
16170015 กฎระเบียบเกี่ยวกับสินค้าอันตราย	✓		✓	✓		✓		✓	
16170016 ครีวการบิน	✓		✓		✓			✓	
16170017 อาหารและเครื่องดื่มสำหรับอุตสาหกรรมการบิน	✓		✓		✓			✓	
16170018 ระบบการจัดการด้านความปลอดภัย	✓	✓	✓			✓		✓	
16170019 การรักษาความปลอดภัยทางการบิน	✓		✓	✓				✓	
16170020 ความปลอดภัยและภาวะฉุกเฉิน	✓		✓			✓		✓	
16170021 การปฐมพยาบาลเบื้องต้น	✓		✓	✓			✓		
16170022 ปัจจัยมนุษย์ทางการบิน	✓		✓					✓	
16170023 การบริหารทรัพยากรบุคคลด้านการบิน	✓	✓		✓		✓		✓	

รายวิชา	1. ความรู้		2. ทักษะ			3. จริยธรรม		4. ลักษณะบุคคล	
	PLO 1.1	PLO 1.2	PLO 2.1	PLO 2.2	PLO 2.3	PLO 3.1	PLO 3.2	PLO 4.1	PLO 4.2
16170024 การฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน	✓			✓					✓
16170025 การสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อการปฏิบัติงานสายการบิน	✓	✓		✓					✓
16170026 การสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว	✓	✓		✓					✓
16170027 การสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่องานโรงแรม	✓	✓		✓					✓
16170028 ภาษาอังกฤษเพื่อการนำเสนอทางวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวและบริการ	✓			✓	✓				✓
16170029 ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร 1	✓			✓		✓			
16170030 ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร 2	✓			✓		✓			
16170031 การสนทนาภาษาจีนเพื่อการบริการด้านการบิน		✓		✓					✓
16170032 ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสื่อสาร 1	✓			✓		✓			
16170033 ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสื่อสาร 2	✓			✓		✓			
16170034 การสนทนาภาษาญี่ปุ่นเพื่อการบริการด้านการบิน		✓		✓					✓

## 2.3 ผลลัพธ์การเรียนรู้

ผลลัพธ์การเรียนรู้	ปีที่			
	1	2	3	4
<b>1. ความรู้</b>				
1.1 ประยุกต์ใช้ความรู้เกี่ยวกับอุตสาหกรรมการบินและการบริการที่เกี่ยวข้องได้ตามมาตรฐานและความต้องการของสถานประกอบการ	✓	✓	✓	✓
1.2 นำความรู้ด้านการบริการการบินไปปรับใช้ในการอธิบาย วิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาของงานในอุตสาหกรรมการบินได้	✓	✓	✓	✓
<b>2. ทักษะ</b>				
2.1 ปฏิบัติการให้บริการและด้านความปลอดภัยทางการบินตามขั้นตอนได้อย่างถูกต้อง และตามสถานการณ์การทำงานที่แตกต่างกันได้อย่างเหมาะสม		✓	✓	✓
2.2 สื่อสาร ใช้ภาษาต่างประเทศ และปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นในการปฏิบัติงานด้านการบริการในอุตสาหกรรมการบินได้	✓	✓	✓	✓
2.3 ประยุกต์ใช้นวัตกรรมบริการ เทคโนโลยีสารสนเทศ และเทคโนโลยีดิจิทัลที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานด้านการบริการในอุตสาหกรรมการบินได้อย่างเหมาะสม	✓	✓	✓	
<b>3. จริยธรรม</b>				
3.1 แสดงออกถึงการมีคุณธรรมและจริยธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต มีความรับผิดชอบในหน้าที่ ต่อตนเองและสังคมในฐานะพลเมืองโลก	✓	✓	✓	✓
3.2 แสดงออกถึงการมีจรรยาบรรณทางวิชาการและทางวิชาชีพด้านการบริการการบิน	✓	✓	✓	✓
<b>4. ลักษณะบุคคล</b>				
4.1 ใฝ่รู้ ใฝ่งาน มีวินัย ตรงต่อเวลา เคารพกฎและระเบียบขององค์กรและสังคม	✓	✓	✓	✓
4.2 มีบุคลิกภาพ มีจิตบริการและทัศนคติที่ดีกับงานด้านการบริการการบิน	✓	✓	✓	✓

